

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PARA EL SERVICIO DE DOMICILIOS

“Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel”

NORMATIVIDAD APLICABLE:

Procesadora de Alimentos Donde Manuel Ltda., identificada con NIT. No. 900137003-6, es la propietaria de la marca comercial “Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel”, con actividad administrativa y comercial domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., sujeta a las leyes y normas legales colombianas generales y sectoriales.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo a la normatividad colombiana. En caso de controversia que surja de este documento se someterá a las leyes aplicables y a la jurisdicción competente acorde con la legislación de nuestro país.

ALCANCE:

Los Términos y Condiciones de Uso y para Servicio de Domicilios, en adelante “Términos y Condiciones”, aplican para el suministro de alimentos y bebidas ofrecidos por Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel.

Estos Términos y Condiciones regulan la relación contractual de carácter netamente comercial (compra-venta) que se realiza entre los clientes consumidores o usuarios que acceden a los servicios y productos del Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel.

Su uso está determinado principalmente para satisfacer las necesidades de nuestros clientes o consumidores, suministrándoles productos alimenticios y bebidas a través de entregas a domicilio en cualquier lugar de la ciudad de Bogotá D.C., o en nuestra sede del barrio Carvajal en la Carrera 69B No. 22 – 59 sur, garantizando las especificaciones, precio, calidad, y demás características ofrecidas por medio de la publicidad e información entregada a nuestros usuarios y clientes, previo a la aceptación del pedido.

Para domicilios, la cobertura dentro de la ciudad puede variar según el alcance logístico con el que cuente Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel para realizar las respectivas entregas de los pedidos realizados por sus clientes. Adicionalmente Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel tiene la facultad de modificar en cualquier momento estas coberturas y así mismo informarlas al usuario o cliente.

Se recomienda que todo cliente o consumidor de nuestros productos y servicios, antes de hacer uso de los mismos, lea detallada y cuidadosamente estos Términos y Condiciones y dé su consentimiento y aprobación. El desconocimiento de su contenido no justifica el incumplimiento de estos, ni menos facultad al cliente o

consumidor a que tome medidas particulares o legales por desconocer lo expresado en estos Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones todas las compras y transacciones que se celebren entre Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel y el cliente o usuario se registrarán por el nuevo documento modificado.

GRATUIDAD DE LA PÁGINA:

Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel permite de manera gratuita el acceso a navegar en esta página web www.dondemanuel.co, y sin previo aviso y en cualquier momento, se reserva el derecho de restringir, suspender o cancelar el acceso a esta página web o a una parte de la misma. De igual manera, nos reservamos el derecho a retirar o adicionar cualquier contenido de la página.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:

Todos los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual referentes a las imágenes, los textos, material informático, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, bases de datos y en general todo el material integrante de esta página web www.dondemanuel.co, son propiedad de Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel o han sido utilizados con la autorización de su correspondiente autor o propietario.

No se puede vender o distribuir ninguna reproducción de parte alguna de esta página web www.dondemanuel.co, ni tampoco puede ser modificada o incorporada a ningún otro trabajo, publicación o página web. Ningún cliente o usuario es susceptible de concesión de derecho alguno en materia de derechos de autor, secretos comerciales, marcas, patentes o cualquier otro derecho o con respecto a la página web www.dondemanuel.co y a sus productos y servicios.

Informamos que Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel defiende sus derechos de propiedad intelectual con el máximo rigor que permiten las leyes de nuestro país y las normas internacionales aplicables a la materia.

Usar sin autorización de Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel material alguno de esta página web www.dondemanuel.co, constituye violación de las leyes colombianas o extranjeras sobre derecho de autor, de propiedad industrial u otras leyes. Tampoco se permitirá copiar o adaptar el código HTML que Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel crea para generar sus páginas web, ya que el mismo está protegido por derechos de autor. Todo uso no autorizado se presumirá como indebido y podrá ser sancionado por la ley.

PROTECCIÓN DE DATOS:

Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel certifica que cualquier dato personal o información personal recibidos a través de www.dondemanuel.co o por vía telefónica quedan cobijados por la política de Tratamiento de Datos, establecida en el documento de Política de Privacidad que se encuentra en esta misma página web, y se considera confidencial cuyo único fin es dar cumplimiento a la prestación del servicio contratado. La información no será divulgada a terceros sin la previa autorización de nuestros clientes o usuarios, excepto que sea solicitada por la ley o entes reguladores.

Así las cosas, mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, entendemos que nuestros clientes y usuarios autorizan a Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel para almacenar sus datos personales e información en nuestras bases de datos y para darle el tratamiento necesario encaminado a desempeñar nuestra labor.

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS y CLIENTES:

Como usuario o cliente se obliga, a través de estos Términos y Condiciones a:

- Hacer uso respetuoso de la página web www.dondemanuel.co y sus servicios.
- No realizar cualquiera de las conductas descritas en la Ley 1273 de 2009 (Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.)
- No provocar daños a la página web de Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel www.dondemanuel.co.
- No introducir ni difundir virus informáticos.
- No suprimir, ni manipular, ni eludir las medidas de seguridad implementadas por Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel, en su página web www.dondemanuel.co.
- No transmitir o enviar desde esta página www.dondemanuel.co cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a una responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley.
- No utilizar ningún dispositivo, software entre otros, para obstruir el funcionamiento correcto del Sitio www.dondemanuel.co y de sus contenidos y de las actividades realizadas en el mismo.
- No hacer uso de nuestra página web www.dondemanuel.co en uso comercial no autorizado.
- No pueden usar esta página web www.dondemanuel.co con el objetivo de transmitir, distribuir, almacenar o destruir el material en violación de cualquier ley aplicable o regulación, en donde se infrinjan las leyes de derecho de

autor, propiedad intelectual, secretos comerciales o cualquier otro derecho que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros que se afecten en forma difamatoria, obscena, amenazante o abusiva.

- Pagar por los servicios y productos solicitados, al igual que el valor del domicilio según el caso y acorde al sitio de entrega.

OBLIGACIONES DE RESTAURANTE - PIQUETEADERO DONDE MANUEL:

Como proveedor de productos y servicios Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel a través de estos Términos y Condiciones se obliga a:

- Suministrar información clara, cierta y actualizada respecto de los productos y servicios que ofrece y exhibe.
- Indicar las características generales de los productos, tales como como ingredientes, peso, tamaño, precio, costo del domicilio según el lugar de entrega, etc.
- Entregar en el tiempo convenido con el cliente, los productos y servicios en las cantidades y presentaciones solicitadas.
- Informar claramente sobre los medios habilitados para que los clientes realicen el pago.
- Poner a disposición de los usuarios y clientes los Términos y Condiciones de Uso y para el servicio de domicilios, de forma actualizada.
- Utilizar la información solamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

PRODUCTOS Y SERVICIOS:

Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel ofrece a sus clientes y usuarios platos típicos con base en todos los derivados del cerdo, manejando los más altos estándares de calidad; bebidas y postres. Además, contamos con instalaciones que permiten realizar eventos familiares y empresariales.

Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel muestra en esta página las imágenes de sus productos con la mayor precisión posible.

PROCEDIMIENTO DE PEDIDOS:

Se considera tiempo de pedido desde el momento en que los usuarios y clientes celebran una relación de consumo (solicitud de pedido) con el Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel a través de línea telefónica, correo electrónico o vía WhatsApp para domicilios, o en la sede del restaurante, hasta la entrega del mismo.

El servicio a domicilio se prestará para compras iguales o superiores a Treinta Mil pesos colombianos (\$30.000.00.).

El cliente se comunicará, en los horarios establecidos y publicados en la página web www.dondemanuel.co, a través de las líneas telefónicas dispuestas para el servicio

de domicilios, correo electrónico o vía WhatsApp donde será atendido por uno (a) de nuestros (as) representantes quien tomará la orden de pedido y le brindará toda la información al respecto, indicándole el tiempo aproximado para la entrega de sus productos, el costo de los mismos y el valor del servicio a domicilio con base en la distancia para la entrega.

Para domicilios el tiempo de entrega es un estimado, y el usuario o cliente a la hora de hacer su pedido, afirma conocer y acepta que existen varios factores como el tráfico, las horas pico, las condiciones climáticas y la capacidad de entrega, entre otros, que pueden ser algunos limitantes para asegurar la hora de la entrega. Teniendo en cuenta estos factores Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel orientará sus esfuerzos para respetar lo pactado en los tiempos de entrega, aclarando que un pedido no deberá tardar más de dos (02) horas en ser entregado. En este lapso de tiempo comprendido entre la confirmación del pedido y la entrega efectiva de los productos, el usuario o cliente puede comunicarse con Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel para saber el estado de su pedido, presentar quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones.

El usuario o cliente acepta a la hora de solicitar el pedido que se compromete a pagar el valor de la compra y el costo del domicilio a que haya lugar una vez reciba los productos, y no hay motivo de abstenerse a realizar los pagos respectivos. Los precios a cobrar por Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel son los fijados y publicados en la página web www.dondemanuel.co y que además serán clarificados y ratificados al momento de realizar la solicitud del pedido, es decir el precio vigente en el Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel al momento de realizar el pedido, así como el costo del domicilio acorde al sitio de entrega dentro de la ciudad.

Luego de recibido el pedido, el usuario o cliente también podrá realizar la calificación de nuestros servicios, información que será revisada por nuestra administración.

Si se presenta el caso que el pedido no se puede entregar, Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel le informará al usuario o cliente y explicará el motivo de la no entrega.

DOMICILIARIOS:

Los pedidos serán entregados por el personal domiciliario contratado directa o indirectamente por Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel para prestar este servicio específico y gozarán de plena identificación. Estas personas están coordinadas y supervisadas por la administración del Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel, buscando que sean los más capacitados e idóneos, con el fin de garantizar la satisfacción de usuarios o clientes dentro de nuestra cadena de valor. Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel garantiza que cumple con todas las normas legales laborales, de salud, higiene y de transporte para cumplir a cabalidad con el servicio de entregas a domicilio de nuestros productos.

GARANTÍA DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS:

Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel garantiza que los productos entregados se ajustan a las especificaciones, precio, calidad, y demás características ofrecidas por medio de la publicidad e información entregada a nuestros usuarios y clientes.

En el evento que surja alguna inconsistencia frente al pedido entregado contra lo solicitado, el domiciliario se comunicará con el área de servicio al cliente para dar la pronta y oportuna respuesta con el ánimo de solucionar las diferencias siempre que haya fundamento racional para ello.

Para productos de uso restringido, como licores, deberá existir una persona mayor de edad habilitada para recibirlos, pues de lo contrario no será entregado el pedido.

MEDIOS DE PAGO:

Los medios para facilitar el pago de los pedidos y su servicio a domicilio son: dinero en efectivo, con tarjeta débito, tarjeta de crédito (Visa o Máster Card) o transferencia verificable y confirmada a cuenta del Banco Caja Social.

Contra entrega del pedido, el usuario o cliente que decida pagar en efectivo entregará el dinero respectivo al domiciliario. Quienes decidan pagar con tarjeta débito o crédito realizarán la operación presencial vía datafono. En ambos casos el domiciliario entregará las facturas respectivas de compraventa. Para los clientes que decidan realizar transferencia electrónica a la cuenta del Banco Caja Social, esta transacción se verifica y se confirma para dar inicio con el proceso de despacho de los pedidos y al ser entregado al cliente, el domiciliario también le adjuntará la respectiva factura de compraventa.

El domiciliario es quien se encarga de entregar a la administración del Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel el dinero en efectivo y los soportes de pago emitidos por el datafono.

RELACION ENTRE LAS PARTES:

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones no se pretende configurar ni se configura relación alguna de carácter laboral, de sociedad, franquicia, mandato o agencia comercial entre el usuario o cliente y Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel, sus socios, directivos, empleados o contratistas.

La relación es de carácter netamente comercial (compra-venta) que se realiza entre los clientes consumidores o usuarios que adquieren los servicios y productos del Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel.

EVENTOS Y PROMOCIONES:

Los eventos, concursos, sorteos y promociones que sean implementados o publicados a través de la página web www.dondemanuel.co, se sujetarán bajo las condiciones, reglas y requisitos que se fijen para cada oportunidad.

NOTIFICACIONES:

Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel recibe notificaciones en la Carrera 69B No. 22 – 59 sur barrio Carvajal de la ciudad de Bogotá D.C., a través de la página web www.dondemanuel.co: *Contáctanos* o en info@dondemanuel.co

VALIDEZ DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Los usuarios y clientes aceptan y reconocen que en caso en el que alguna de las disposiciones de los Términos y Condiciones sea declarada ineficaz parcialmente o inválida por la jurisdicción competente, las demás conservarán su validez.

ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

El Usuario o cliente consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para celebrar las transacciones comerciales de compra y venta de productos y servicios con Restaurante - Piqueteadero Donde Manuel.

El Usuario o cliente consumidor expresa y declara de forma inequívoca que ha leído, comprendido, entendido y que acepta la totalidad de las estipulaciones reguladas en los Términos y Condiciones de Uso y para el servicio de domicilios, motivo por el cual se compromete al cumplimiento total de lo aquí expresado.